

AUTOPREVOZ a.d. BANJA LUKA

POLITIKA KVALITETA

Osnova naše poslovne politike i politike kvaliteta je činjenica da je kupac razlog postojanja našeg Društva i mjerilo našeg uspjeha.

- Svi zaposleni su svjesni uloge kupca i značaja ispunjavanja zahtjeva i postizanja zadovoljstva kupaca kroz:
 - Kvalitet usluga prevoza, servisiranja i boravka u našim prostorima,
 - Bezbjednost putnika u vozilima i prostorima firme,
 - Poštivanje definisanih termina u redovima vožnje i rokova u servisiranju,
 - Kvalitetnu i ugodnu komunikaciju u pružanju informacija,
 - Praćenje i primjenu savremenih trendova u prevozu putnika
 - Zadovoljstvo zaposlenih i vlasnika.

- Kvalitet naših usluga mora uvijek biti usklađen zahtjevima kupaca i strateškom opredjeljenju Društva da budemo bolji od konkurenata na tržištu gdje smo prisutni.

- Sa kupcima održavamo kontinuiranu komunikaciju u pogledu informisanja, identifikacije njihovih zahtjeva i mjerenja zadovoljstva.

- Nabavci kvalitetnih vozila i visokokvalitetnom održavanju posvećujemo najveću pažnju jer nam je sigurnost putnika prvi prioritet u poslovanju.

- Poštivanjem preuzetih obaveza, sa dobavljačima kontinuirano izgrađujemo povjerenje i partnerske odnose .

- Unaprjeđenje i poboljšanje sistema upravljanja kvalitetom i kvaliteta usluga je stalna obaveza svih zaposlenih u Društvu. Kontinuirano poboljšavanje sistema upravljanja kvalitetom u malim koracima, ostvarujemo i mjerimo kroz:
 - Definisane odgovornosti i ovlaštenja svih zaposlenih sa identificiranim licima za provođenje i nadzor svih radnih aktivnosti i postupaka,
 - Stalne, planirane i sistematske edukacije zaposlenih ,
 - Stimulisanje i nagrađivanje zaposlenih, koje je u direktnoj vezi sa ostvarenim rezultatima rada i postignutim kvalitetom izvršenih usluga,
 - Uspostavljanje ambijenta saradnje, povjerenja i pripadnosti Društvu koji se temelji na kvalitetnom internom informisanju, komunikacijama i uključivanju zaposlenih u kreiranje i poboljšanje poslovnih procesa,

Poštivanje odredbi Politike kvaliteta je obaveza za sve zaposlene u Društvu.

Direktor

Datum 29.02.2008.

Mr.Dragoslav Mihajlović,dipl.ing.